

Порядок и сроки удовлетворения требований потребителя по расторжению договора купли продажи мебели.

Требования потребителя о возврате уплаченной за мебель денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества должно быть удовлетворено продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией импортером) в течение десяти дней со дня его предъявления. За нарушение этого срока продавец (изготовитель, уполномоченная организация импортер), допустивший такие нарушения, обязан уплатить потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

При возврате товара ненадлежащего качества потребитель вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения такого требования или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

В случае возврата товара ненадлежащего качества, проданного в кредит, потребителю возвращается уплаченная за товар денежная сумма в размере погашенного ко дню возврата указанного товара кредита, а также возмещается плата за предоставление кредита.

Возврат продавцу мебели с недостатками производится за счет продавца.

Порядок и сроки удовлетворения требования потребителя о замене мебели с недостатками

В случае обнаружения потребителем недостатков и предъявления требования о замене мебели, продавец (изготовитель, уполномоченная организация, импортер) обязан заменить ее на новую в течение семи дней со дня предъявления требования, а при необходимости дополнительной проверки качества - в течение двадцати дней со дня предъявления требования.

При замене мебели гарантийный срок на новый товар исчисляется заново со дня его передачи потребителю.

Если у продавца (изготовителя, уполномоченной организации, импортера) в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, Закон позволяет произвести замену в течение месяца со дня предъявления такого требования.

Исключения сделаны для районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. В случае отсутствия у продавца (изготовителя, уполномоченной организации, импортера) необходимого для замены товара, ему предоставляется возможность осуществить замену в срок, необходимый для очередной доставки соответствующего товара в эти районы.

За нарушение сроков замены мебели, продавец (изготовитель, уполномоченная организация, импортер), допустивший такие нарушения, обязан уплатить потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

При замене мебели ненадлежащего качества на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула) перерасчет цены товара не производится.

При замене мебели ненадлежащего качества на такой же товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен доплатить разницу в ценах. В случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, разница в ценах выплачивается потребителю. Цена товара, подлежащего замене, определяется на момент его замены, а если требование потребителя не удовлетворено, цена заменяемого товара и цена передаваемого взамен товара определяются на момент вынесения судом решения о замене товара.

Если потребитель предъявил требование о замене мебели с недостатками на товар той же марки (модели, артикула), но такой товар уже снят с производства либо прекращены его поставки, то в соответствии со статьей 416 ГК РФ обязательство продавца (изготовителя, уполномоченной организации, импортера) в части такой замены прекращается в связи с невозможностью исполнения и потребитель вправе предъявить иное из перечисленных в пункте 1 статьи 18 Закона, требование. Бремя доказывания невозможности замены товара вследствие обстоятельств, за которые не может отвечать продавец (уполномоченная организация, импортер), а также бремя принятия последним всех необходимых мер для выполнения требований потребителя в указанных случаях лежит на продавце (уполномоченной организации, импортере). Потребитель вправе обратиться в суд с заявлением об изменении способа исполнения решения, если указанные обстоятельства возникли после вынесения решения суда.

Обратите внимание: В соответствии с действующим законодательством, потребитель не может предъявлять продавцу требование о предоставлении ему на период замены мебели, аналогичного товара обладающего такими же потребительскими свойствами.

Доставка мебели для замены и (или) возврат ее потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанного товара могут осуществляться потребителем. При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанного товара.

Порядок и сроки удовлетворения требования потребителя об устранении недостатков мебели

Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме соглашением сторон, эти недостатки должны быть устранены изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией, импортером) незамедлительно, то есть в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа.

Срок устранения недостатков в мебели, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать сорок пять дней.

В случае если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков. При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или иные подобные причины не являются основанием для заключения соглашения о таком новом сроке и не освобождают от ответственности за нарушение срока, определенного соглашением сторон первоначально.

Ответственность за нарушение срока устранения недостатков установлена Законом в виде неустойки. Продавец (изготовитель, уполномоченная организация, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара.

В случае устранения недостатков мебели, гарантийный срок на нее продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его после окончания его ремонта. При выдаче товара изготовитель (продавец, уполномоченная организация, импортер) обязан предоставить потребителю в письменной форме следующую информацию:

- о дате обращения потребителя с требованием об устранении обнаруженных им недостатков товара;

- о дате передачи товара потребителем для устранения недостатков товара;

- о дате устранения недостатков товара с их описанием;

- об использованных запасных частях (деталях, материалах);

- о дате выдачи товара потребителю после окончания устранения его недостатков.

Следует отметить, что при рассмотрении споров, связанных с осуществлением безвозмездного устранения недостатков (гарантийного ремонта), необходимо руководствоваться главой II Закона о защите прав потребителей. При этом нужно иметь в виду, что при принятии товара для проведения данного ремонта у продавца (изготовителя, уполномоченной организации, импортера) возникает обязательство перед потребителем по безвозмездному хранению этого товара, к которому применяются правила главы 47 ГК РФ о договоре хранения, силу которых по договору хранения одна сторона (хранитель) обязана хранить вещь, переданную ей другой стороной (поклажедателем), и возвратить эту вещь в сохранности, причем хранитель обязан возместить убытки, причиненные поклажедателю в случае утраты, недостачи или повреждения вещи, принятой на хранение.

Обратите внимание: В соответствии с действующим законодательством, при передаче мебели для ремонта, потребитель не может предъявлять продавцу требование о предоставлении ему на период ремонта, аналогичного товара обладающего такими же потребительскими свойствами.

Доставка мебели для ремонта и (или) возврат ее потребителю осуществляются силами и за счет продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера). В случае неисполнения данной обязанности, а также при отсутствии продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) в месте нахождения потребителя доставка и (или) возврат указанного товара могут осуществляться потребителем.

При этом продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом указанного товара.