Информация за 1 **квартал** 2022 **года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: **Администарция Магнитского городского поселения**

Период: 1 **квартал** 2022 **года**

№	Наименование показателя	Значение
1	**Поступило обращений**:	22
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	
	Из них:	
1.1	**по форме**:	
1.1.1	письменных	21
1.1.2	в виде электронного документа	
1.1.3	устных	1
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	9
1.2	**по виду**:	
1.2.1	заявлений	21
1.2.2	предложений	
1.2.3	жалоб	
1.2.4	не обращений	1
1.3	**по источнику поступления**:	
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	22
1.3.2	перенаправленных из других источников	
2	**Результаты рассмотрения**:	
2.1	поддержано	12
2.1.1	в т.ч. меры приняты	4
2.2	разъяснено	6
2.3	не поддержано	
3	**По рассмотренным обращениям**:	
3.1	поставлено на контроль	2
3.2	рассмотрено коллегиально	4
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	2
3.4	рассмотрено с выездом на место	7
3.5	поступило благодарностей	
3.6	поступило повторных обращений	
3.7	рассмотрено с нарушением срока	
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	
4	**Проведено личных приемов граждан**:	1
4.1	руководителем органа власти	1
4.2	заместителями руководителя органа власти	
4.3	уполномоченными лицами органа власти	
5	**Количество принятых граждан**	1
6	**Проведено тематических приемов**	
7	**Проведено приемов в режиме видеосвязи**	
8	**Мероприятия по совершенствованию работы**:	
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии"	
9	**Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений**	
10	**Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ**:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан: Сашко Сергей Николаевич

Должность: Заместитель Главы Магнитского городского поселения

83515435901

Рабочий телефон (с указанием кода)