**Информация за** 2 **квартал** 2022 **года о рассмотрении обращений граждан**

**Наименование организации**: **Администарция Магнитского городского поселения**

**Период**: 2 **квартал** 2022 **года**

| № | Наименование показателя | Значение |
|---|---|---|
| 1 | **Поступило обращений**: | 27 |
| | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | |
| | **Из них**: | |
| 1.1 | **по форме**: | |
| 1.1.1 | письменных | 27 |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | |
| 1.1.3 | устных | |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 9 |
| 1.2 | **по виду**: | |
| 1.2.1 | заявлений | 26 |
| 1.2.2 | предложений | |
| 1.2.3 | жалоб | 1 |
| 1.2.4 | не обращений | |
| 1.3 | **по источнику поступления**: | |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 27 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | |
| 2 | **Результаты рассмотрения**: | |
| 2.1 | поддержано | 12 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 1 |
| 2.2 | разъяснено | 9 |
| 2.3 | не поддержано | |
| 3 | **По рассмотренным обращениям**: | |
| 3.1 | поставлено на контроль | 4 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 3 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 8 |
| 3.5 | поступило благодарностей | |
| 3.6 | поступило повторных обращений | |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | |
| 4 | **Проведено личных приемов граждан**: | 2 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 2 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | |
| 5 | **Количество принятых граждан** | 2 |
| 6 | **Проведено тематических приемов** | |
| 7 | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | |
| 8 | **Мероприятия по совершенствованию работы**: | |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" | |
| 9 | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | |
| 10 | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ**: | |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | |

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан: Сашко Сергей Николаевич

Должность: Заместитель Главы Магнитского городского поселения

83515435901

Рабочий телефон (с указанием кода)