Работа по обращениям граждан за 2022 год

Одним из направлений в работе администрации являются обращения и наказы жителей поселения для решения жизненно необходимых и первостепенных задач в сфере социально-экономических отношений, вопросов благоустройства и коммунального хозяйства.

График приема жителей Главой Магнитского городского поселениякаждую среду с 15.00 до 17.00 часов, но зачастую жители могли обратиться и в другое, удобное для них время.

Все жители Магнитского городского поселения могут обратиться со своей проблемойв администрацию лично, путем направления обращения через электронную почту администрации, а так же через систему электронного взаимодействия ПОС (платформа обратной связи) и получить ответ, консультацию специалиста, разъяснение или помощь в решении вопроса.

Граждане имеют право обращаться к должностным лицам администрации, которые обязаны в установленный срок дать письменный (устный) ответ по существу обращения, в соответствии с 59 Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все обращения граждан приняты к рассмотрению и исполнению.

В течение всего 2022 года в администрацию поступило 159обращения граждан (187 в 2021 году), из них: 35человек (21 в 2021г.) были приняты Главой поселения или заместителем Главы поселения и получили устные пояснения по всем задаваемым вопросам, 124 письменных обращения (166 в 2021 г). Часть обращений поступило через электронную почту администрации и «Платформу обратной связи» (ПОС) посредством которого поступило 2 обращения жителей нашего поселка.

Наибольшее количество письменных обращений поступило от пенсионеров в количестве 51 (58 в 2021г),

- 28 (39 в 2021г) обращения поступило от работающих граждан
- 14 (20 в 2021г) коллективных обращений
- 26 (34 в 2021 г.) обращений поступило от безработных граждан
- 5 (15 в 2021г.) обращений поступило от других категорий граждан, в которые входят: инвалиды, индивидуальные предприниматели, представители общественных организаций и другие.

По сравнению с 2021 годом количество письменныхобращений уменьшилось, продолжилась работа по приему коллективных обращений жителей поселения в рамках реализации инициативных проектов, направленных на благоустройство территории нашего поселения.

Наиболее значимыми проблемами для населения в 2022 году были и остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства: 73 (98 в 2021г) обращений касаются вопросов отопления в МКД, водоснабжения, электроснабжения и уличного освещения, ремонта и эксплуатации жилья, ремонта, подсыпки и грейдирования дорог,

спиливания аварийных деревьев, вопросы по организация сбора и вывоза ТКО. Вопросы по замене опор уличного освещения нами направляются специализированную организацию « МРСК Урал» и решаются по утвержденному графику.

Жители поселка обращались по решению жилищных вопросов, а именно предоставление жилья и улучшения жилищных условий, признание заявителя нуждающимся в жилье,приватизацияжилого помещения - 5 (17 в 2020г) обращений; вопросы по содержанию и выгулу домашних животных, в том числе и крупного рогатого скота; очень острые вопросы по бродячим безнадзорным собакам, которые создают угрозу для жизни и здоровья – 16 (6 в 2021г) обращений. Для решения данной проблемы, администрацией Кусинского района заключается договор со специализированной организацией , которые отлавливают собак, стерилизуют и вновь выпускают на наши улицы. Всего в 2022 году было простерилизовано 15 собак. Иного решения этой проблемы в настоящее время еще нет.

Поступило 2 (5 в 2021г) обращения по решению спорных вопросов с соседями по земле.

Кроме того поступали 16 обращений о выделении материальной помощи (12 в 2021г), помощь выделена всем 15(11 в 2021г) гражданам на общую сумму - 73373,00 рублей (59 769,00 в 2021 г) .

Обращений по другим вопросам - 12 (20 в 2021г), здесь учтены предложения по инициативным проектам. Всего в 2022 году от инициативных групп жителей нашего поселения поступило 8 заявок , 3 из которых прошли конкурсный отбор в 2022 году, еще 2 инициативных проекта одобрены конкурсной комиссией уже в 2023 году. Все 5 инициативных проектов должны быть реализованы на территории нашего поселения в 2023 году. По итогам работы в 2022 году реализовано 2 инициативных проекта прошедших отбор в 2021 году: 1- Построена новая линия электропередач по улице Гагарина, что послужило созданию более комфортных и благоприятных условий для передвижения жителей по ул. Гагарина. 2- Благоустроена детская площадка по улице Тургенева.

По каждому поступившему обращению проводилась работа, даны разъяснения, принимались меры, часть вопросов решалось комиссионно с привлечением иных организаций и с выездом на место. Порядка 55 % обращений решены положительно. Работа по приему заявлений и решению вопросов по ним продолжается в ежедневном режиме.

По обращениям граждан ежемесячно, ежеквартально составляются отчеты.