

**Информация за 1 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: Администрация Магнитского городского поселения

Период: 1 квартал 2024 года

№	Наименование показателя	Значение
1	<b>Поступило обращений:</b>	18
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	
	в них задано вопросов:	
	<b>Из них:</b>	
1.1	<b>по форме:</b>	
1.1.1	письменных	12
1.1.2	в виде электронного документа	1
1.1.3	устных	5
1.2	<b>по виду:</b>	
1.2.1	заявлений	16
1.2.2	предложений	2
1.2.3	жалоб	
1.2.4	не обращений	
1.3	<b>по источнику поступления:</b>	
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	18
1.3.2	перенаправленных из других источников	
1.4	<b>поставлено на контроль</b>	2
1.5	<b>поступило благодарностей</b>	
1.6	<b>поступило повторных обращений</b>	
1.7	<b>рассмотрено непосредственно в органе</b>	9
2	<b>По исполненным обращениям:</b>	
	<b>Результаты рассмотрения:</b>	
2.1	поддержано	7
2.1.1	в т.ч. меры приняты	3
2.2	разъяснено	2
2.3	не поддержано	
	<b>Вид проверки фактов:</b>	
2.4	рассмотрено коллегиально	3
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	2
2.6	рассмотрено с выездом на место	4
2.7	<b>рассмотрено с сокращенным сроком (&lt; 30 дней)</b>	7
2.8	<b>рассмотрено с нарушением срока</b>	
2.9	<b>количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты</b>	
2.10	<b>количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны</b>	
2.11	<b>привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений</b>	
2.12	<b>количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение</b>	
3	<b>Выявлено вопросов повышенной активности населения</b>	
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	
4	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	
4.1	руководителем органа власти	
4.2	заместителями руководителя органа власти	
4.3	уполномоченными лицами органа власти	
5	<b>Количество принятых граждан</b>	
6	<b>Проведено тематических приемов</b>	
7	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	
8	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии"	
9	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	
10	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	
10.2	поступило из других источников	

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Осипова Наталья Рафаиловна

Должность

заеститель Главы Магнитского городского поселения

83515435901

Рабочий телефон (с указанием кода)