

Информация за 3 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Магнитского городского поселения

Период: 3 квартал 2024 года

| № | Наименование показателя | Значение |
|-------|---|----------|
| 1 | Поступило обращений: | 35 |
| | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | |
| | в них задано вопросов: | |
| | Из них: | |
| 1.1 | по форме: | |
| 1.1.1 | письменных | 19 |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | 10 |
| 1.1.3 | устных | 6 |
| 1.2 | по виду: | |
| 1.2.1 | заявлений | 29 |
| 1.2.2 | предложений | |
| 1.2.3 | жалоб | |
| 1.2.4 | не обращений | |
| 1.3 | по источнику поступления: | |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 27 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 2 |
| 1.4 | поставлено на контроль | 3 |
| 1.5 | поступило благодарностей | |
| 1.6 | поступило повторных обращений | 1 |
| 1.7 | рассмотрено непосредственно в органе | 21 |
| 2 | По исполненным обращениям: | |
| | Результаты рассмотрения: | |
| 2.1 | поддержано | 13 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 5 |
| 2.2 | разъяснено | 10 |
| 2.3 | не поддержано | |
| | Вид проверки фактов: | |
| 2.4 | рассмотрено коллегиально | 5 |
| 2.5 | рассмотрено с участием авторов обращений | 7 |
| 2.6 | рассмотрено с выездом на место | 11 |
| 2.7 | рассмотрено с сокращенным сроком (< 30 дней) | 16 |
| 2.8 | рассмотрено с нарушением срока | |
| 2.9 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | |
| 2.10 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | |
| 2.11 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | |
| 2.12 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | |
| 3 | Выявлено вопросов повышенной активности населения | |
| 3.1 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | |
| 4 | Проведено личных приемов граждан: | |
| 4.1 | руководителем органа власти | |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | |
| 5 | Количество принятых граждан | |
| 6 | Проведено тематических приемов | |
| 7 | Проведено приемов в режиме видеосвязи | |
| 8 | Мероприятия по совершенствованию работы: | |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии" | |
| 9 | Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений | |
| 10 | Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ: | |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти | |
| 10.2 | поступило из других источников | |

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Осипова Наталья Рафаиловна

Должность

заеститель Главы Магнитского городского поселения

83515435901

Рабочий телефон (с указанием кода)